

Публичная оферта

(Правила участия в Программе лояльности физических лиц - клиентов сети супермаркетов «IDEAL»)

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «IDEAL» (далее – Программа «IDEAL»). С момента регистрации в Программе «IDEAL» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Оператора, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «IDEAL» действует на территории Республики Казахстан в супермаркетах торговой сети «IDEAL» (далее – супермаркеты «IDEAL»). Полный перечень адресов супермаркетов «IDEAL» размещен на официальном сайте.

1.3. Программа «IDEAL» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «IDEAL». Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «IDEAL», вносимая Клиентом при регистрации в Программе «IDEAL» в порядке, предусмотренном Правилами.

Правила – настоящие правила программы лояльности «IDEAL» для покупателей Торговой сети ««IDEAL»».

Бонусные Баллы (далее - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе «IDEAL» в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при

приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. У одного Участника может быть только один Бонусный счет.

Горячая линия Программы «IDEAL» (далее - Горячая линия) - центр поддержки Программы «IDEAL», организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников в будние дни с 9:00 по 21:00 ч. по телефону: 8 (7122) 755-000.

Участник – физическое лицо, достигшие возраста 18 лет, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник вправе управлять (накапливать/расходовать) своим Бонусным счетом самостоятельно.

Базовая карта (далее - Карта) – персональная виртуальная карта Участника Программы «IDEAL», выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «IDEAL» в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «IDEAL» товаров у Оператора, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Виды Карт Участника Программы «IDEAL»:

Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, не начавший или не завершивший Регистрацию.

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте Оператора, а также в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Мобильное приложение «IDEAL»: (далее - Мобильное приложение) — программное обеспечение «IDEAL»: устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения, в том числе:

- регистрация Карты;
- блокировка Карты;
- просмотр баланса Бонусного счета;
- просмотр и изменение персональной информации внесенной Участником в момент регистрации;
- оформление Виртуальной карты;

- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе супермаркета «IDEAL» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр Акций проводимых в Супермаркетах «IDEAL»;
- просмотр адресов супермаркетов «IDEAL»;
- добавление новой Карты.

Оператор — Товарищество с ограниченной ответственностью «Идеал Трейд Маркет» (БИН 220840036565, юридический адрес: г. Атырау, ул. С.Датова, д. 203) обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «IDEAL»; и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий «IDEAL», предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Оператора, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров у Оператора в соответствии с Правилами.

Сайт Оператора (далее - Сайт) – веб сайт Компании, размещенный по адресу: <https://idealmarket.kz/> (раздел «Программа лояльности»).

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Торговая сеть, принадлежащая Оператору – включает в себя Торговые точки «IDEAL».

3. Общие условия участия в Программе лояльности «IDEAL»

3.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе. С момента присоединения к Программе Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на начисление Компанией Бонусов и иные привилегии в соответствии с Правилами. Правила размещаются на Сайте, в Мобильном приложении, а также в других источниках, по усмотрению Компании.

3.2. Программа действует на территории Республики Казахстан, проводится через Торговую сеть «IDEAL».

3.3. Участие в Программе «IDEAL»: является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе «IDEAL»: исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.4. Программа действует с 2 февраля 2024 года и до момента решения Компании о прекращении её действия.

3.5. Программа разработана Компанией в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, не преследует никаких противозаконных целей, в том числе нарушения антимонопольного законодательства.

4. Регистрация в Программе лояльности «IDEAL»

4.1. Для участия в Программе Участнику необходимо приобрести Виртуальную карту на условиях, определяемых Компанией, и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Оформить Виртуальную карту можно в мобильном приложении на безвозмездной основе после регистрации в Программе «IDEAL»: в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров в супермаркетах «IDEAL», а также получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы «IDEAL»: и зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

4.3.1. В Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы «IDEAL»: посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «IDEAL»: и за ним закрепляется номер Бонусного счета;

4.4. У одного Участника Программы может быть только одна Виртуальная карта.

4.5. «Карта IDEAL» является собственностью Участника.

4.6. Виртуальная карта действует бессрочно.

5. Условия Программы

5.1. Предъявляя Виртуальную карту при осуществлении покупок в Торговой сети «IDEAL», Участник накапливает Бонусы, которые в дальнейшем может списывать для приобретения товаров в магазинах Торговой сети «IDEAL». Участникам программы лояльности также могут предоставляться скидки и специальные предложения, уведомления о которых будут поступать в Мобильное приложение или по иным каналам коммуникации, выбранные по усмотрению Компании.

5.2. Для начисления и Бонусов Участнику необходимо предъявить Виртуальную карту кассиру при совершении покупки в Торговой сети «IDEAL».

5.3. Бонусы начисляются на покупки любых товаров в Торговой сети «IDEAL», оплаченные наличным или безналичным способом, за исключением подарочных сертификатов, алкогольной и табачной продукции.

5.4. Для начисления бонусов, а так же для получения персональных предложений Держателей Карт необходимо зарегистрироваться (пройти обязательную регистрацию).

5.5. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

5.6. Компания по собственной инициативе может начислять Бонусы Участнику за события и/или действия Участника, не связанные с приобретением товаров в Торговой сети «IDEAL».

5.7. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров у Оператора возможно до 99,99 % (девяносто девять) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РК.

5.8. Для списания бонусов необходимо сообщить кассиру количество бонусов для списания.

5.9. При использовании купона на скидку невозможно списание бонусов.

6. Начисление Баллов

6.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы «IDEAL», а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно.

6.2. Начисление Баллов производится при оплате товаров наличными или банковской картой.

6.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы «IDEAL»:. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор самостоятельно определяет способ информирования Участников. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного настоящими правилами.

6.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в супермаркете «IDEAL»: предъявить Карту продавцу-кассиру до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

6.5. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров в супермаркетах «IDEAL»:.

6.6. Базовые начисления Баллов при совершении покупок товаров в супермаркетах «IDEAL»:

6.6.1. Для Участников стандартной бонусной карты при Уровне «**Базовый**» начисление 1% от суммы покупки за каждые полные 100 (сто) тенге в чеке.

6.6.2. Для Участников стандартной бонусной карты при Уровне «**Амбассадор**» начисление 2% от суммы покупки за каждые полные 100 (сто) тенге в чеке.

6.6.3. За регистрацию в мобильном приложении Участнику программы лояльности IDEAL 1000 (тысяча) бонусов в подарок.

6.6.4. За определенную сумму покупок в сети IDEAL участникам стандартной бонусной карты назначается уровень:

Уровень «Базовый» - присваивается Участнику, после Регистрации в программе лояльности IDEAL. При Уровне «**Базовый**» 1 % начисления от суммы покупки. Начисление бонусов 1% с применением Карты с первой покупки до накопления на общую сумму 98 999 (девятьсот восемь тысяч девятьсот девять) тенге.

Уровень «Амбассадор» - присваивается Участнику, сумма покупок с применением Карты составит 99 000 (девятьсот девять тысяч) тенге. При Уровне «**Амбассадор**» 2 % начисления от суммы покупок. Уровень «**Амбассадор**» присваивается Участнику бессрочно.

6.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек (с применением Карты), подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

6.8. При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

6.9. Бонусы не начисляются при совершении покупок табака, табачной продукции, этилового спирта и алкогольной продукции в целях профилактики населения от негативных последствий табакокурения и алкогольной зависимости, а также социальных, экологических и экономических последствий, в соответствии с положениями, указанных в Кодексе РК о здоровье народа и системе здравоохранения и закона «О рекламе» РК.

6.10. Бонусы начисляются на Бонусный счет исключительно на первые 5 (Пять) чеков в сутки с предъявлением Карты в одном супермаркете «**IDEAL**»: При совершении Участником 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня в одном супермаркете «**IDEAL**» Баллы на Бонусный счет Участника не начисляются.

6.11. Бонусы не начисляются при приобретении Участником Карты подарочного сертификата.

6.12. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «**IDEAL**», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

6.15. При совершении покупок в супермаркетах «IDEAL»: с предъявлением Карты, Бонусы начисляются на Бонусный счет в течение 3 (Трех) суток с даты и времени совершения покупки, но становятся доступны к списанию через 24 (двадцать четыре) часа с даты совершения покупки.

6.16. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, серверов, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте.

6.17. Если сумма покупки не кратна 100 (Сто) тенге, количество Бонусов рассчитывается автоматически и пропорционально потраченной сумме.

6.18. 1 бонус = 1 тенге.

6.19. Бонусы за покупки отражаются в мобильном приложении в разделе «История транзакций»

7. списание Баллов

7.1. списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты продавцу-кассиру в супермаркете «IDEAL»: при этом Клиент должен пройти регистрацию в качестве Участника.

7.2. Участнику необходимо проинформировать продавца-кассира супермаркета «IDEAL»: о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

7.3. Срок действия Баллов равен 12 (Двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или правилами Акции в рамках которой они были начислены. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без уведомления и возможности их восстановления.

7.4. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров в Супермаркетах «IDEAL». В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) балл равно 1 (один) тенге. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

7.5. списание бонусов не осуществляется при совершении покупок табака, табачной продукции, этилового спирта и алкогольной продукции в целях профилактики населения от негативных последствий табакокурения и алкогольной зависимости, а также социальных, экологических и экономических последствий, в соответствии с положениями, указанных в Кодексе РК о здоровье народа и системе здравоохранения и закона «О рекламе» РК.

7.6. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров у Оператора возможно до 99,99 % (девяносто девять) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РК.

8. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты

8.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК.

8.2. При возврате Участником Оператору товара, Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

8.3. В случае возврата Участником Оператору товара, при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

8.4. При возврате Участником Оператору одного из товаров в чеке, при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то происходит отмена всего чека покупки, с возвратом списанных бонусов Участнику и списанием начисленных бонусов (начисленных за сумму чека оплаченную денежными средствами) далее формируется новый чек покупки с указанием товара, который не был возвращен с пересчетом суммы чека, начисленных и списанных баллов.

9. Замена и Восстановление Карты

9.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо собственноручно заблокировать Карту (функционала Программы «IDEAL»:) в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении либо позвонив на Горячую линию. При звонке на Горячую линию Участник для своей идентификации обязан назвать свои данные, указанные им при регистрации: ФИО, дату рождения, телефонный номер, адрес электронной почты. После идентификации Участника Оператор обязан заблокировать Карту. Блокировка Карты производится в течение 3 (трех) рабочих дней со дня (даты) обращения Участника. Количество накопленных Участником Бонусов фиксируется на Бонусном счете на момент блокировки Карты. Разблокировка Карты происходит исключительно при обращении на Горячую линию.

9.2. Для использования Бонусов, накопленных Участником на своем Бонусном счете, к Бонусному счету Участника необходимо привязать новую Карту, которая не должна быть зарегистрирована. В случае отсутствия технических работ, обновление данных осуществляется автоматически в Личном кабинете Участника при изменении Участником в Анкете номера утерянной Карты на номер новой Карты. В случае проведения технических работ на сайте Оператора и в мобильном приложении «IDEAL»:, для привязки новой карты Участнику необходимо позвонить по телефону Горячей линии 8-7122-755-000 и указать номер утерянной Карты и номер новой Карты.

9.3. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1. Правил, восстановлению не подлежат.

9.4. Если после блокировки Карты Участника с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы, Организатор обязан их восстановить.

9.5. Восстановление утраченной/поврежденной Карты Участника невозможно.

9.6. На переданную Участнику карту устанавливается гарантийный срок — 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее приобретения. В течение гарантийного срока неработающая карта, не имеющая признаков механического воздействия, заменяется Оператором на новую исключительно при предъявлении оригинала кассового чека о покупке карты, которую Участник обменивает.

9.7. Карта надлежащего качества, не приобретенная Участником, а полученная им от Оператора в результате акций и специальных предложений, возврату не подлежит.

10. Иные условия

10.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе «IDEAL». При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе «IDEAL», Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не несет ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

10.2. Правила Программы «IDEAL»: могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и Мобильном приложении. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом на усмотрение Оператора.

10.3.. Ответственность за сохранность карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование карты Участника третьими лицами.

10.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «IDEAL»: любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаи если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «IDEAL»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;

10.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «IDEAL»: в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе «IDEAL»: будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

10.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную в кассовом чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «IDEAL»:

10.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «IDEAL»: по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «IDEAL» при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

10.8. Осуществив регистрацию в Программе «IDEAL»: и приняв Правила Программы «IDEAL»: в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Сайта или в Мобильном приложении;
- обратившись на Горячую линию.

10.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы «IDEAL»: в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы «IDEAL»: В случае приостановления или прекращения действия Программы «IDEAL» Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы «IDEAL»: Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

10.10. С правилами Акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

11. Разрешение споров по Программе «IDEAL»:

11.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «IDEAL»: разрешаются путем проведения переговоров.

11.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

12. Заключительные условия

12.1. При регистрации в Программе «IDEAL» одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу статьи 165 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан.

12.2. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе «IDEAL», в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

12.3. Поручать обработку и использование всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе «IDEAL», в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях и подтверждает действительность, достоверность и полноту предоставленных персональных данных.

12.4. На обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и предоставляется Участником без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, а также согласие на передачу персональных данных по требованию уполномоченных органов государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан. Согласие может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: г. Атырау, ул. М. Исенова, д. 52, ТОО «Идеал Трейд Маркет».

Жария офертасы

("Ideal" супермаркеттер желісінің жеке тұлғалар-клиенттерінің адалдық бағдарламасына қатысу ережелері)

1. Жалпы ережелер.

1.1. Осы Ереже "IDEAL" бейілділік бағдарламасына (бұдан әрі – "IDEA" бағдарламасы) қатысу шарттары мен тәртібін айқындайды. "IDEAL" бағдарламасында тіркелген сәттен бастап қатысушы оператормен өзара қарым-қатынасқа түседі, осы ережелерді толық және сөзсіз қабылдайды, оларды орындауға міндеттенеді және осы ережелерге сәйкес артықшылықтар алуға құқылы. Ережелер Оператордың Сайтында, мобильді қосымшада, сондай-ақ Оператордың қалауы бойынша басқа да көздерде орналастырылады.

1.2. "IDEAL" бағдарламасы Қазақстан Республикасының аумағында "IDEAL" сауда желісінің супермаркеттерінде (бұдан әрі – "IDEAL" супермаркеттері) қолданылады. "IDEAL" супермаркеттерінің мекенжайларының толық тізімі ресми сайтта орналастырылған.

1.3. "IDEAL" бағдарламасы іске қосылған сәттен бастап оператордың шешімі бойынша толық жойылғанға дейін әрекет етеді.

2. Терминдер мен анықтамалар.

Науқан-белгілі бір уақыт кезеңіне және/немесе іс-қимыл географиясына және/немесе қатысушылардың тізбесіне арналған, мақсаты қатысушылардың "IDEAL" бағдарламасына адалдығын қалыптастыру және арттыру болып табылатын маркетингтік іс-шара. Науқанды ұйымдастыру мен өткізудің бастамашысы Оператор болып табылады.

Сауалнама-Ережелерде көзделген тәртіппен "IDEAL" бағдарламасына тіркелу кезінде клиент енгізетін "IDEAL" бағдарламасына қатысушы болғысы келетін клиент туралы ақпарат.

Ережелер - "IDEAL" сауда желісін сатып алушылар үшін "IDEAL" адалдық бағдарламасының осы ережелері.

Бонустық балдар (бұдан әрі - балдар) - Ережеге сәйкес оператордан тауарларды сатып алғаны үшін қатысушының бонустық шотына, сондай-ақ қатысушылар балдарды есептеу үшін негіз болып табылатын оператор дербес айқындаған өзге де шарттарды орындаған кезде есепке алынатын есептік бонустық бірліктер. Есептелген балдардың сомасын қатысушы оператордан сатып алынатын тауарларға жеңілдік алу үшін, сондай-ақ өзге де артықшылықтар алу үшін пайдалана алады.

Бонустық шот-оператор өзінің ақпараттық жүйесінде осы Ережелерге сәйкес "IDEAL" бағдарламасында тіркелген сәтте қатысушының атына ашатын, ол бойынша картаны пайдалана отырып қатысушы жасаған барлық транзакциялар бойынша ақпарат ескерілетін дербес шот. Бонустық шот балдармен жүргізіледі. Балдар бонустық шотқа есептеледі және Ережеге сәйкес қатысушының картасын пайдалана отырып, оператордан тауарлар

сатып алған кезде бонустық шоттан алынады. Бір қатысушының тек бір бонустық шоты болуы мүмкін.

"IDEAL" бағдарламасының жедел желісі (бұдан әрі - жедел желі) - оператор ұйымдастырған және жұмыс күндері сағат 9:00-ден 21:00-ге дейін телефон арқылы қатысушыларға ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсетуді жүзеге асыратын "IDEAL" бағдарламасын қолдау орталығы: 8 (7122) 755-000.

Қатысушы-18 жасқа толған, оператор осы Ережелерге сәйкес қатысуға жіберген және карта ұстаушы болып табылатын жеке тұлға. Қатысушы өзінің бонустық шотын дербес басқаруға (жинақтауға/жұмсауға) құқылы.

Club Platinum мүшесі-мүшеге қосымша артықшылықтар беретін клуб бағдарламасының мүшесі мәртебесі. Мәртебе қатысушыға белгілі бір шарттарды орындау кезінде беріледі.

Базалық карта (бұдан әрі – Карта) - оператор шығарған, "IDEAL" бағдарламасына қатысушының бонустық шотының нөмірі туралы ақпаратты қамтитын, "IDEAL" бағдарламасына қатысушыны сәйкестендіруге арналған, оның ішінде қатысушы жасаған барлық транзакциялар бойынша балдарды есептеу/есептен шығару кезінде "IDEAL" бағдарламасына қатысушының дербес виртуалды картасы. Карта қатысушыға оператордан тауарлардың "IDEAL" бағдарламасының ережелеріне сәйкес балдарды жинауға және есептен шығаруға, сондай-ақ осы Ережелерге сәйкес артықшылықтар алуға мүмкіндік береді.

"IDEAL" бағдарламасына қатысушы карталарының түрлері:

Виртуалды карта-Клиент мобильді қосымшада ресімдеген электрондық карта.

Клиент-картаны ұстаушы болып табылатын, тіркеуді бастамаған немесе аяқтамаған жеке тұлға.

Жеке кабинет-қатысушының веб-сайтында, сондай-ақ қатысушы туралы, қатысушының бонустық шотының балансы туралы, картаны пайдалана отырып қатысушы жасаған транзакциялар туралы, сондай-ақ жеке науқандар мен жеңілдіктер туралы ақпаратты қамтитын мобильді қосымшада қолжетімді қатысушының дербес беті.

"IDEAL" мобильді қосымшасы: (бұдан әрі — мобильді қосымша) - "IDEAL" бағдарламалық жасақтамасы: мобильді құрылғының жұмыс істеуіне арналған деректер мен командалардың жиынтығы болып табылатын IOS және Android платформаларының базасында мобильді құрылғыға (смартфонға, планшетке және т.б.) Орнатылатын (жүктелетін). Мобильді қосымшаның құқық иесі Оператор болып табылады.

Мобильді қосымшаның көмегімен қатысушы мобильді қосымшаның функционалында көзделген әрекеттерді жүзеге асыра алады, оның ішінде:

- Картаны тіркеу;

- картаны бұғаттау;
- бонустық шот балансын қарау;
- тіркеу кезінде қатысушы енгізген дербес ақпаратты қарау және өзгерту;
- виртуалды картаны безендіру;
- транзакциялар жасау кезінде "IDEAL" супермаркетінің кассасында виртуалды картаның штрих-кодын пайдалану;
- транзакциялардың тарихы мен егжей-тегжейін қарау;
- "IDEAL" супермаркеттерінде өткізілетін акцияларды қарау.;
- "IDEAL" супермаркеттерінің мекенжайларын қарау;
- жаңа карта қосу.

Оператор — "Идеал Трейд Маркет" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 220840036565, заңды мекенжайы: Атырау қ., С. Датов к-сі, 203) "IDEAL" Бағдарламасын басқару және дамыту бойынша айрықша құқықтарға ие; және Бағдарламаға қатысушыларға Ережелерде көзделген "IDEAL" артықшылықтарын беруді қамтамасыз ететін.

Артықшылықтар-тауарларды оператордан қаржылық немесе қаржылық емес пайдамен сатып алу мүмкіндігі. Артықшылықтар кейінге қалдырылған жеңілдік әдісімен берілуі мүмкін – бағдарлама ережелеріне сәйкес оператордан тауарларды сатып алғаны үшін қатысушының бонустық шотына баллдарды есептеу және ережелерге сәйкес оператордан тауарларды сатып алған кезде қатысушының жинақталған баллдарын кейіннен есептен шығару әдісімен.

Оператордың сайты (бұдан әрі-Сайт) - Компанияның веб-сайты: <https://idealmarket.kz/> ("адалдық бағдарламасы" бөлімі).

Транзакциялар-Ережеге сәйкес бонустық шотқа баллдарды есептеу немесе қатысушының бонустық шотынан баллдарды есептен шығару үшін негіз болып табылатын картаны пайдалана отырып қатысушы жасайтын операциялар.

Хабарлама-қатысушыға бір немесе бірнеше байланыс құралдары (тәсілдері) бойынша берілетін ақпарат, оның ішінде жарнамалық мазмұн: ұялы телефон, ол сауалнамада көрсеткен электрондық пошта, пошта мекенжайы немесе өзге де тәсілдер.

Операторға тиесілі сауда желісі - " IDEAL "сауда нүктелерін қамтиды.

3. "IDEAL" адалдық бағдарламасына қатысудың жалпы шарттары

3.1. Осы Ереже бағдарламаға қатысу шарттары мен тәртібін айқындайды. Бағдарламаға қосылған сәттен бастап қатысушы компаниямен өзара қарым-қатынасқа түседі, осы Ережелерді қабылдайды, оларды орындауға міндеттенеді және Компанияның Ережелерге сәйкес бонустар мен өзге де артықшылықтарды есептеуге құқығы бар. Ережелер Сайтта,

мобильді қосымшада, сондай-ақ компанияның қалауы бойынша басқа көздерде орналастырылады.

3.2. Бағдарлама Қазақстан Республикасының аумағында жұмыс істейді, "IDEAL" сауда желісі арқылы өткізіледі.

3.3. "IDEAL" бағдарламасына қатысу: ерікті болып табылады. Қатысушы "IDEAL" бағдарламасына тіркелген кезде: 18 (он сегіз) жасқа толған кез келген Клиент бола алады.

3.4. Бағдарлама 2024 жылдың 2 ақпанынан бастап компанияның оны тоқтату туралы шешімі шыққанға дейін қолданылады.

3.5. Бағдарламаны компания Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қатаң сәйкес әзірледі, ешқандай заңсыз мақсаттарды, оның ішінде монополияға қарсы заңнаманы бұзушылықтарды көздемейді.

4. "IDEAL" адалдық бағдарламасына тіркелу

4.1. Бағдарламаға қатысу үшін қатысушы компания айқындайтын шарттарда картаны немесе виртуалды картаны сатып алып, осы Ережелерге сәйкес Бағдарламаға тіркелуі қажет.

4.2. Виртуалды картаны мобильді қосымшада "IDEAL" бағдарламасына тіркелгеннен кейін өтеусіз негізде ресімдеуге болады: осы Ережелерге сәйкес.

4.3. "IDEAL" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде бонустарды есептен шығару, сондай-ақ оператордан өзге де артықшылықтарды алу мүмкіндігі үшін карта ұстаушы болып табылатын Клиент " IDEAL "бағдарламасының қатысушысы болуы қажет: және картаны мынадай тәсілдердің бірі ретінде тіркеу қажет:

4.3.1. Мобильді қосымшада "тіркеу" бөлімінде сауалнама толтыру және "IDEAL" бағдарламасының ережелерін өзінің анық, толық және сөзсіз қабылдағанын растау арқылы: тиісті белгі қою және "тіркелу"батырмасын басу арқылы. Жоғарыда көрсетілген әрекеттерді орындағаннан кейін клиент сауалнамада көрсеткен ұялы телефон нөміріне тіркеу коды бар СМС-хабарлама жіберіледі, оны клиент жеке кабинеттегі тиісті өріске енгізіп, "Жалғастыру"батырмасын басу қажет. Осы абзацта көзделген барлық әрекеттерді орындағаннан кейін Клиент "IDEAL" бағдарламасының тіркелген қатысушысы болып есептеледі: және оған бонустық шоттың нөмірі бекітіледі;

4.4. Бағдарламаның бір қатысушысында тек бір белсенді Карта немесе виртуалды карта болуы мүмкін.

4.5. "IDEAL картасы" мүшенің меншігі болып табылады.

4.6. "IDEAL картасы" пластикалық картасы және виртуалды карта мәңгілікке жұмыс істейді.

4.7. Картаны тіркеуді оператор осы Ережелерге сәйкес клиенттің келісімі мен дербес деректерін алған күннен бастап 4 жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

5. Бағдарламаның Шарттары

5.1. "IDEAL" сауда желісінде сатып алуды жүзеге асыру кезінде картаны немесе виртуалды картаны көрсете отырып, қатысушы болашақта "IDEAL" сауда желісінің

дүкендерінде тауарларды сатып алу үшін пайдалана алатын бонустарды жинақтайды. Компания қатысушыларына жеңілдіктер мен арнайы ұсыныстар берілуі мүмкін, олар туралы хабарламалар мобильді қосымшаға немесе компанияның қалауы бойынша таңдалған басқа байланыс арналары арқылы түседі.

5.2. Бонустарды есептеу үшін қатысушы "IDEAL" сауда желісінде сатып алу кезінде картаны немесе виртуалды картаны кассирге ұсынуы керек.

5.3. Бонустар сыйлық сертификаттары, алкоголь және темекі өнімдерінен басқа, қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз төленген "IDEAL" сауда желісіндегі кез келген тауарларды сатып алуға есептеледі.

5.4. Бонустарды есептеу үшін, сондай-ақ карта ұстаушылардың жеке ұсыныстарын алу үшін тіркелу қажет (міндетті тіркеуден өту).

5.5. Бонустар қолма-қол ақшаға айырбасталмайды.

5.6. Компания өз бастамасы бойынша қатысушыға "IDEAL" сауда желісінде тауарларды сатып алумен байланысты емес оқиғалар және/немесе қатысушының іс-әрекеттері үшін бонустар есептей алады.

5.7. Қатысушы тауарларды оператордан сатып алған кезде жеңілдік алу үшін балдарды есептен шығару осы Ережелерде және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген шектеулерді ескере отырып, осындай сатып алу құнының 99,99 % (тоқсан тоғыз) дейін мүмкін болады.

5.8. Бонустарды есептеу үшін кассирге бонустардың санын хабарлау қажет.

5.9. Жеңілдік купонын пайдаланған кезде бонустарды есептеу мүмкін емес.

6. Балдарды есептеу

6.1. Балдар "IDEAL" бағдарламасының ережелеріне сәйкес картаны пайдалана отырып, оператордан тауарларды сатып алу кезінде, сондай-ақ қатысушылар оператор дербес айқындаған өзге де шарттарды орындаған кезде қатысушының бонустық шотына есептеледі.

6.2. Балдарды есептеу тауарларды қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен төлеген кезде жүргізіледі.

6.3. Қосымша балдар "IDEAL" бағдарламасының ережелеріне сәйкес Оператор өткізетін акциялар шеңберінде қатысушының бонустық шотына есептелуі мүмкін. Оператор наұқанның шарттарын, оның ішінде тауарлардың тізбесін және өткізілетін акциялардың шарттарына сәйкес қатысушының бонустық шотына есептелетін қосымша балдардың санын дербес айқындайды. Қосымша балдарды есептеуді және оларды өткізу ережелерін көздейтін өткізілетін акциялар туралы Оператор қатысушыларды хабардар ету тәсілін дербес айқындайды. Қосымша балдар осы Ережелерде көзделген балдардың стандартты санынан артық есептеледі.

6.4. Балдарды есептеу үшін қатысушыға "IDEAL" супермаркетінде тауарларды сатып алу кезінде: Сатып алу үшін төлем жасалғанға дейін (кассалық чек жабылғанға дейін) сатушы-кассирге картаны ұсыну қажет.

6.5. Оператор "IDEAL" супермаркеттерінде тауарларды сатып алғаны үшін балдарды/қосымша балдарды есептеу ережесін дербес қалыптастырады:.

6.6. "IDEAL" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде негізгі балдар:

6.6.1. "Базалық" деңгейіндегі стандартты бонустық картаға қатысушылар үшін чектегі әрбір толық 100 (жүз) теңге үшін сатып алу сомасының 1% есептеу.

6.6.2. "Амбассадор" деңгейіндегі стандартты бонустық картаға қатысушылар үшін чектегі әрбір толық 100 (жүз) теңге үшін сатып алу сомасының 2% есептеу.

6.6.3. IDEAL адалдық бағдарламасының қатысушысына мобильді қосымшада тіркелгені үшін 1000 (мың) бонус сыйлық ретінде.

6.6.4. IDEAL желісіндегі белгілі бір сатып алу сомасы үшін стандартты бонустық картаның қатысушыларына деңгей тағайындалады:

"Базалық" деңгейі-IDEAL адалдық бағдарламасына тіркелгеннен кейін қатысушыға беріледі. "Базалық" деңгейінде сатып алу сомасынан 1 % есептеу. Алғашқы сатып алудан бастап жалпы сомасы 98 999 (тоқсан сегіз мың тоғыз жүз тоқсан тоғыз) теңгеге жинақталғанға дейін картаны қолдана отырып, 1% бонустар есептеу.

"Амбассадор" деңгейі-картаны қолдана отырып сатып алу сомасы 99 000 (тоқсан тоғыз мың) теңгені құраған қатысушыға беріледі. "Амбассадор" деңгейінде сатып алу сомасынан 2 % есептеу. "Амбассадор" деңгейі қатысушыға мерзімсіз беріледі.

6.7. Оператордың қатысушының бонустық шотына балдарды есептеу міндетін растайтын құжат сатып алу фактісін растайтын кассалық чек (картаны қолдана отырып), оның ішінде сатып алу күні, сомасы, орны, карта нөмірі туралы ақпараты бар фискалдық емес есеп болып табылады. Балдарды есептемеу/балдардың дұрыс емес санын есептеу фактісі бойынша операторға жүгіну жоғарыда көрсетілген чекті көрсеткен кезде қаралады.

6.8. Қатысушы жеңілдікті алу үшін балдарды пайдалана отырып (есептен шығару) тауарларды сатып алған кезде, балдар ережебалдаросы Ережелерге сәйкес ақшалай қаражатпен (қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен) төленген сатып алудың бөлігі үшін ғана есептеледі.

6.9. ҚР Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексінде және ҚР "Жарнама туралы" Заңында көрсетілген ережелерге сәйкес халықтың темекі шегудің және алкогольге тәуелділіктің теріс салдарларынан, сондай-ақ әлеуметтік, экологиялық және экономикалық салдарлардан профилактикасы мақсатында темекі, темекі өнімін, этил спиртінің және алкоголь өнімін сатып алу кезінде балдар есептелмейді.

6.10. Балдар бонустық шотқа тек "IDEAL" бір супермаркетінде картаны көрсете отырып, тәулігіне алғашқы 5 (бес) чекке ғана есептеледі: Қатысушы "IDEAL" бір супермаркетінде 6 (алтыншы) және әрбір келесі сатып алуды 1 (бір) күн ішінде жасаған кезде қатысушының бонустық шотына балдар есептелмейді.

6.11. Қатысушы сыйлық сертификатын сатып алған кезде балдар есептелмейді.

6.12. Қатысушыға оның "IDEAL" бағдарламасына қатысуына байланысты берілген балдармен құқықтар осы Ережеге сәйкес сатылмайды, берілмейді, басқа тұлғаға

берілмейді немесе басқаша пайдаланылмайды. Балдардың қолма-қол көрінісі және ақшалай құны жоқ.

6.15. "IDEAL" супермаркеттерінде сатып алу кезінде: картаны көрсете отырып, балдарсатып алу жасалған күннен бастап 3 (үш) тәулік ішінде бонустық шотқа есептеледі, бірақ сатып алу жасалған күннен бастап 14 (он төрт) тәуліктен кейін есептен шығаруға қолжетімді болады.

6.16. Техникалық себептер бойынша (байланыс арналарының, серверлердің істен шығуы немесе істен шығуы, электрмен қоректендірудегі үзілістер, сондай-ақ жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысының техникалық және/немесе технологиялық істен шығуының өзге де жағдайларында) ұйымдастырушының карта бойынша операцияларды орындауды уақытша тоқтата тұруға құқығы бар.

6.17. Егер сатып алу сомасы 100 (жүз) теңгеге еселенбесе, бонустар саны автоматты түрде және жұмсалған сомаға барабар есептеледі.

6.18. 1 бонус = 1 теңге.

6.19. Саудадан түскен бонустар мобильді қосымшада «Транзакция тарихы» бөлімінде көрсетіледі.

7. Балдарды есептен шығару

7.1. Қатысушы тауарларды сатып алған кезде немесе өзге де артықшылықтарды алған кезде жеңілдік алу үшін балдарды есептен шығару картаны "IDEAL" супермаркетінде сатушы-кассирге ұсынған кезде мүмкін болады:, бұл ретте Клиент қатысушы ретінде тіркеуден өтуі тиіс.

7.2. Қатысушы "IDEAL" супермаркетінің сатушы-кассиріне: есептелген балдарды пайдаланғысы келетіні туралы және тауарды сатып алу кезінде есептен шығарғысы келетін балдарсаны туралы кассалық чекті жаппас бұрын хабарлауы қажет, бұл ретте бұрын есептелген балдар бірінші кезекте есептен шығарылады.

7.3. Егер осы Ережелерде немесе олардың шеңберінде олар есептелген науқан қағидаларында өзгеше көзделмесе, балдардың қолданылу мерзімі олар есептелген кезден бастап 12 (он екі) айға тең. Осы мерзім өткеннен кейін пайдаланылмаған балдарқатысушының бонустық шотынан ескертусіз және оларды қалпына келтіру мүмкіндігінсіз автоматты түрде есептен шығарылады.

7.4. Қатысушы "IDEAL" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде жеңілдік алу үшін балдарды пайдалана алады. Бұл жағдайда жеңілдік мөлшері мынадай есеп негізінде айқындалады: 1 (бір) балл 1 (бір) теңгеге тең. Қатысушы тауарларды сатып алуға жеңілдік алу үшін баллдарды пайдаланған кезде қатысушы есептен шығару үшін мәлімдеген баллдардың тиісті сомасы қатысушы тиісті сатып алуды жасаған күні қатысушының бонустық шотынан автоматты түрде есептен шығарылады.

7.5. ҚР Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексінде және ҚР "Жарнама туралы" Заңында көрсетілген ережелерге сәйкес халықтың темекі шегудің және алкогольге тәуелділіктің теріс салдарларынан, сондай-ақ әлеуметтік, экологиялық және экономикалық салдарлардан профилактикасы мақсатында темекі, темекі өнімін, этил

спиртін және алкоголь өнімін сатып алу кезінде балдарды есептен шығару жүзеге асырылмайды.

7.6. Картаны және сыйлық сертификатын сатып алу кезінде балдарды есептен шығаруға жол берілмейді.

Қатысушы тауарларды оператордан сатып алған кезде жеңілдік алу үшін балдарды есептен шығару осы Ережелерде және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген шектеулерді ескере отырып, осындай сатып алу құнының 99,99 % (тоқсан тоғыз) дейін мүмкін болады.

8. Картаны пайдалану арқылы сатып алынған тауарларды қайтару

8.1. Картаны пайдалана отырып сатып алынған тауарларды айырбастау және қайтару ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

8.2. Қатысушы тауар операторына қайтарған кезде мұндай сатып алулар үшін Бонустық балдарқатысушыға есептелмейді, ал егер есептелген болса, қатысушының бонустық шотынан жойылады (есептен шығарылады).

8.3. Сатып алу кезінде қатысушының бонустық шотынан Ережеге сәйкес сатып алуға жеңілдік түріндегі балдар есептен шығарылған тауар операторына қатысушы қайтарған жағдайда, есептен шығарылған балдардың ерте сомасы тауарды қайтару операциясы жүргізілген күні қатысушыға қайтарылуға жатады.

8.4. Қатысушы чектегі тауарлардың біреуін операторға қайтарған кезде, сатып алу кезінде қатысушының бонустық шотынан Ережеге сәйкес сатып алуға жеңілдік түріндегі балдар есептен шығарылған кезде, сатып алудың барлық чегі жойылады, қатысушыға есептен шығарылған бонустар қайтарылады және есептелген бонустар есептен шығарылады (ақшалай қаражатпен төленген чек сомасы үшін есептелген), содан кейін чек сомасын, есептелген және есептен шығарылған балдарды қайта есептей отырып қайтарылмаған тауарды көрсете отырып сатып алу жаңа чегі қалыптастырылады.

9. Картаны ауыстыру және қалпына келтіру

9.1. Картаны жоғалтқан/бүлдірген жағдайда қатысушы сайттағы немесе мобильді қосымшадағы жеке кабинетте не сенім телефонына қоңырау шалу арқылы Картаны ("IDEAL" бағдарламасының функционалын:) өз қолымен бұғаттауы қажет. Сенім телефонына қоңырау шалу кезінде қатысушы өзінің сәйкестендіру үшін тіркеу кезінде көрсеткен деректерін атауға міндетті: аты-жөні, туған күні, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы. Қатысушы анықталғаннан кейін Оператор картаны бұғаттауға міндетті. Картаны бұғаттау қатысушы жүгінген күннен (күннен) бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Қатысушы жинаған бонустардың саны картаны бұғаттау сәтінде бонустық шотқа тіркеледі. Картаның құлпын ашу тек сенім телефонына хабарласқан кезде болады.

9.2. Қатысушы өзінің бонустық шотында жинақтаған бонустарды пайдалану үшін қатысушының бонустық шотына тіркелмеуі тиіс жаңа картаны байланыстыру қажет. Техникалық жұмыстар болмаған жағдайда, деректерді жаңарту сауалнамаға қатысушы Жоғалған картаның нөмірін жаңа картаның нөміріне өзгерткен кезде қатысушының жеке кабинетінде автоматты түрде жүзеге асырылады. Оператордың сайтында және "IDEAL" мобильдік қосымшасында техникалық жұмыстар жүргізілген жағдайда:, жаңа картаны байланыстыру үшін қатысушыға 8-7122-755-000 сенім телефонына қоңырау шалып, жоғалған картаның нөмірін және жаңа картаның нөмірін көрсету қажет.

9.3. Қағидалардың 7.1-тармағында көзделген тәртіппен картаны бұғаттау сәтіне дейін жоғалған картадан есептен шығарылған балдар қалпына келтіруге жатпайды.

9.4. Егер Қатысушының картасын бұғаттағаннан кейін қатысушының бонустық шотынан бонустар алынып тасталса, ұйымдастырушы оларды қалпына келтіруге міндетті.

9.5. Қатысушының жоғалған / зақымдалған картасын қалпына келтіру мүмкін емес.

9.6. Қатысушыға берілген картаға кепілдік мерзімі — оны сатып алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн белгіленеді. Кепілдік мерзімі ішінде механикалық әсер ету белгілері жоқ жұмыс істемейтін картаны оператор қатысушы айырбастайтын картаны сатып алу туралы кассалық чектің түпнұсқасын көрсеткен кезде ғана жаңасына ауыстырады.

9.7. Картада механикалық әсер ету белгілері болған кезде (Карта сынған, деформацияланған, ластанған немесе өзге де ақаулары бар), сондай-ақ карта жоғалған жағдайда Карта айырбастауға/қалпына келтіруге жатпайды. Мұндай жағдайларда қатысушы Ережелерде көзделген тәртіппен жаңа картаны сатып алады.

10. Басқа шарттар

10.1. Қатысушы "IDEAL" бағдарламасында тіркелу кезінде өзі көрсеткен дербес деректердің дұрыстығы мен дәлдігі үшін жауап береді. "IDEAL" бағдарламасында тіркеу кезінде көрсетілген Дербес деректер өзгерген кезде: қатысушы жедел желі телефоны арқылы жүгіну не сайттағы немесе мобильді қосымшадағы жеке кабинеттегі деректердің өзгеруі арқылы операторды дереу хабардар етуге міндетті. Сауалнамада көрсетілген қатысушының дербес деректерінің өзгеруі туралы операторды хабарламауға байланысты қолайсыз салдарлар толығымен қатысушыға жүктеледі. Оператор қатысушының кінәсінен туындаған Ережелерде көзделген міндеттемелерді орындамағаны үшін, оның ішінде операторға сауалнамада көрсетілген қатысушының дербес деректерінің өзгергені туралы хабарламаған жағдайда жауапты болмайды.

10.2. "IDEAL" бағдарламасының ережелерін: оператор кез келген уақытта Сайтта және мобильді қосымшада өзгерістерді міндетті түрде жариялай отырып, біржақты тәртіппен өзгерте алады. Сондай-ақ, Оператор қатысушыларды телефон қоңырауы және/немесе электрондық хабарлама, электрондық хат немесе Оператордың қалауы бойынша басқа тәсілмен жіберу арқылы Қағидалардың өзгерістері туралы қосымша хабардар етуге құқылы.

10.3. Картаның сақталуына, сондай-ақ үшінші тұлғалардың картаға рұқсатсыз кіруіне жауапкершілік қатысушыға жүктеледі. Оператор қатысушының картасын үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауап бермейді.

10.4. Оператор кез келген уақытта "IDEAL" Бағдарламасына қатысуды біржақты тәртіппен тоқтатуға құқылы: кез келген қатысушы кез келген себеппен ескертусіз, егер қатысушы:

- осы ережелерді сақтамаса;

- "IDEAL" бағдарламасы шеңберінде қатысушыға берілетін қандай да бір артықшылықтарды теріс пайдаланса;

- операторды жаңылыстыратын дұрыс емес мәліметтерді немесе ақпаратты ұсынады;

10.5. Қатысушы "IDEAL" Бағдарламасына қатысуды тоқтатуға құқылы: кез келген уақытта операторға қатысуды тоқтату туралы жазбаша хабарлама жіберу арқылы. Тиісті қатысушының "IDEAL" бағдарламасына қатысуы: оператор қатысушының хабарламасын алған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі.

10.6. Қатысушы жеке кабинетте қамтылған, сондай-ақ кассалық чекте көрсетілген қатысушының бонустық шоты туралы ақпаратты дербес қадағалауға міндеттенеді. Егер қатысушы ақпараттың сәйкессіздігін анықтаса, онда сәйкессіздік анықталғаннан кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде бұл туралы "IDEAL" бағдарламасының сенім телефонына хабарлау қажет.

10.7. Тиісті қатысушының "IDEAL" бағдарламасына қатысуы тоқтатылған жағдайларда: осы Қағидалардың 8.4-тармағында және 8.5-тармағында көзделген негіздер бойынша Оператор қатысушының деректерін "IDEAL" бағдарламасының ақпараттық жүйесінен жояды бұл ретте бұрын жинақталған баллдар жойылады. Бұл ретте Қатысушы оператордан қандай да бір өтеуді, оның ішінде ақшалай нысанда есептен шығарылған (нөлденген) балдарды талап етуге құқылы емес.

10.8. "IDEAL" бағдарламасында тіркеуді жүзеге асыра отырып: және "IDEAL" бағдарламасының қағидаларын қабылдай отырып: 3.4-тармаққа сәйкес қатысушы оператордан осы Ережелердекөзделген хабарламаларды алуға келіседі, бірақ жарнамалық сипаттағы хабарламалардан мынадай тәсілдердің бірімен бас тарту құқығын сақтайды:

- сайттың жеке кабинетінде немесе мобильді қосымшада;

- сенім телефонына хабарласыңыз.

10.9. Оператор "IDEAL" бағдарламасының қолданылуын тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы: бұл туралы қатысушыларды кез келген қолжетімді тәсілмен, "IDEAL"бағдарламасының қолданылуын тоқтата тұру немесе тоқтату күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын хабардар ете отырып, кез келген уақытта біржақты тәртіппен. "IDEAL" бағдарламасының қолданысы тоқтатылған немесе тоқтатылған жағдайда Оператор қатысушыларға "IDEAL"бағдарламасының қолданысы тоқтатылған немесе тоқтатылған сәтте қатысушылардың бонустық шоттарындағы бонустық баллдардың қалдығын өтемейді. Қатысушылар оператордан қандай да бір баллдарды, оның ішінде ақшалай нысанда өтеуді талап етуге құқылы емес.

10.10. Оператор өткізетін акциялардың ережелерімен сайттың арнайы бөлімдерінде танысуға болады.

11. "IDEAL"бағдарламасы бойынша дауларды шешу:

11.1. "IDEAL" бағдарламасына қатысу шеңберінде оператор мен қатысушы арасындағы барлық даулар: келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі.

11.2. Егер оператор мен Қатысушы арасында туындаған дауды келіссөздер процесінде реттеу мүмкін болмаса, ол ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

12. Қорытынды шарттар

12.1. "IDEAL" бағдарламасында осы Ережелердекөзделген тәсілдердің бірімен тіркелу кезінде қатысушы операторға, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Кәсіпкерлік кодексінің

165-бабының мәні бойынша онымен бірге адамдардың бір тобына кіретін адамдарға келісім береді.

12.2. "IDEAL" бағдарламасында тіркелу кезінде қатысушы көрсеткен барлық дербес деректерді, оның ішінде сауалнамада жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және/немесе онсыз өңдеуді жүзеге асыру, сондай-ақ қатысушыға тауарлар және/немесе қызметтер туралы ақпаратты (жарнаманы) беру мүмкіндігіне байланысты мақсаттарда қатысушы жүргізген сатып алулар, олардың сомасы, оларды төлеу тәсілдері мен құралдары туралы ақпаратты жою, өткізілетін жарнамалық акциялар туралы, қатысушы үшін ықтимал қызығушылық тудыруы мүмкін дербес ұсыныстар туралы, сондай-ақ жинау мақсатында қатысушыларға Ережелердекөзделген артықшылықтар беруді қамтамасыз ету, сондай-ақ статистикалық ақпаратты өңдеу және маркетингтік зерттеулер жүргізу, оның ішінде осы зерттеулердің нәтижелерін коммерциялық пайдалану мүмкіндігімен қамтамасыз ету мүмкіндігі туралы;

12.3. Қатысушы "IDEAL" бағдарламасында, оның ішінде сауалнамада тіркеу кезінде көрсеткен барлық дербес деректерді өңдеуді және пайдалануды жоғарыда көрсетілген мақсаттарда кез келген тәсілмен басқа тұлғаларға тапсыруға және ұсынылған дербес деректердің дұрыстығын және толықтығын растауға міндетті.

12.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дербес деректерді өңдеуге және қатысушы кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде мерзімін шектемей, сондай-ақ Қазақстан Республикасының мемлекеттік билігінің уәкілетті органдарының талап етуі бойынша дербес деректерді беруге келісімді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және тәртіппен ғана береді. Қатысушы келісімді операторға жазбаша өтінішті пошта арқылы жіберу арқылы қайтарып ала алады: г. Атырау, М. Исенов көшесі, 52-үй, "Идеал Трейд Маркет" ЖШС.